

KVALITETSPOLICY

Inledning

Kronägg ska med en aktiv affärsorienterad organisation vara anpassad till kraven från marknaden och vara ett aktivt stöd i utvecklingen av våra kunders företag. För oss är högsta kvalitet ett måste - vi förutsätter annars att våra kunder och konsumenter inte är nöjda. Nyckelorden i vårt kvalitetssträvande är:

- långsiktiga kundrelationer
- hög kompetens
- en öppen och rak kommunikation
- engagerade medarbetare.

Det är Kronäggs policy att enbart tillhandahålla produkter med rätt och jämn kvalitet. Produkterna ska överensstämma med kundens och konsumentens uttalade förväntningar, behov, avtalade specifikationer och gällande författningar. Kronäggs ambition är dessutom att inom branschen framstå som den bästa leverantören med produkter som överträffar kundens och konsumentens förväntningar och som är bättre än konkurrenternas alternativ.

Kundservice och bemötande

Vi utgår från de normer och de värderingar vi fastställt i våra etiska riktlinjer. Det innebär ett förhållningssätt som förbinder oss att alltid sträva efter att bedriva verksamheten på ett sätt som gör att den förtjänar uppskattning, är trovärdig och försvarbar. Kunderna ska alltid stå i centrum. Det innebär att kundens helhetsupplevelse av Kronägg ska motsvara förväntningar, krav och behov i så hög grad som möjligt.

Kronägg ska i alla relationer behandla alla lika samt sträva efter mänsklig mångfald. Med mångfald avser vi en ömsesidig respekt för människor oavsett religion, etnisk bakgrund, kön, sexuell läggning, funktionshinder eller ålder. Det ska finnas en ständig strävan mot förbättringar vad avser den utåtriktade och kundnära verksamheten samt inom företaget.

Medarbetare

Vår viktigaste tillgång är våra medarbetare. Att samtliga medarbetare är väl förtrogna med vår kvalitetspolicy är en självklarhet i vår strävan mot våra uppsatta kvalitetsmål. Fortbildning och personalutveckling är ett naturligt led i företagets ambition att kontinuerligt förbättra varje enskilds arbete. Företagets arbetsmiljö ska även främja personlig utveckling och eget ansvar.

Det är varje medarbetares ambition att verka och känna ansvar för att företagets upprättade kvalitetsledningssystem leder till ständig förbättring samt skapar ett kundfokuserat kvalitetsarbete med utgångspunkt i kundernas krav och upplevda tillfredsställelse.

Kvalitetsorganisation

Som kund hos oss kan man antingen vända sig till sin kontaktperson med frågor eller åsikter om vårt kvalitetsarbete eller direkt till företagsledningen, vilken är ansvarig för kvalitetsfrågorna inom företaget.

Vårt kvalitetsarbete är uppbyggt av en rad processer som beskriver hur vi ska arbeta inom dessa områden. Följande processer finns i vårt kvalitetsarbete:

- Arkivering
- Avtal
- Inköp
- Kompetens
- Redovisning
- Utveckling

Ytterst ansvarig för vårt kvalitetsarbete är företagets ledning.

Policyn antagen

Kronäggs Ledning

170213